

REUNIÓN MESA DE TRABAJO SMART CITIES

SESIÓN 1

Lugar: Sala de Juntas. Edificio Municipal Abenarabi.

Fecha: 07/10/2015

Duración: 11:30 a 13:00 h.

Temporalización de la Reunión

Presentación de la mesa

Contextualización

Elección de portavoz y secretario

Presentación del diagnóstico

Turno de palabras

Validación del diagnóstico

Asistentes

Consejeros	1 D. Antonio García. Colegio Oficial de Arquitectos. 2 Dña . María Ángeles García. Plena Inclusión. 3 D. Marcos Mateos. Colegio Oficial de Ingenieros Industriales. 4. D. Luis Manuel Pan. Colegio Oficial de Ingenieros Industriales. 5. D. Emilio Estrella. Colegio Oficial de Ingenieros de Caminos. 6. D. Antonio Mármol. Colegio Oficial de Aparejadores. 7 D. Andrés Sánchez. Asociación de vecinos de San Antón. 8. Dña. Teresa Lajarín. CERMI 9. D. Juan Antonio Muñoz. Cámara de Comercio 10. Antonio skarmeta. Universidad de Murcia
Técnicos Municipales	1 Dña. Mercedes Hernández. Servicio Programas Europeos 2 D. José Martínez. Servicio de Informática Ayuntamiento de Murcia 3 Dña. Mª Luisa López. Servicio de Informática Ayuntamiento de Murcia 4 D. Juan Antonio Romera. Servicio de Informática Ayuntamiento de Murcia
Equipo Técnico.	1 Prudencio José Riquelme. Universidad de Murcia 2 Francisco Carreño. Universidad de Murcia 3 Cesar García Pina. Universidad de Murcia. 4 Carmen María Verde Martín. Observatorio Municipal La Asomada 5 Juan Ramón Escoda. AEMAR.

SESIÓN 2

Lugar: Sala de Juntas. Edificio Municipal Abenarabi.

Fecha: 14/10/2015

Duración: 12:00 a 13:30 h.

Temporalización de la Reunión

Primer turno de palabra. Dinámica de grupo focal y análisis de temas críticos.

Segundo turno de palabra. Dinámica de grupo de discusión.

Propuesta de áreas de intervención.

Conclusiones.

Asistentes

Consejeros	1 D. Antonio García. Colegio Oficial de Arquitectos. 2 D. Juan José Muñoz. Plena Inclusión. 3 D. Marcos Mateos. Colegio Oficial de Ingenieros Industriales. 4. D. Luis Manuel Pan. Colegio Oficial de Ingenieros Industriales. 5. D. Emilio Estrella. Colegio Oficial de Ingenieros de Caminos. 6. D. Antonio Mármol. Colegio Oficial de Aparejadores. 7 D. Andrés Sánchez. Asociación de vecinos de San Antón. 8. D. Carlos Pérez Ródenas. Cámara Oficial de Comercio de Murcia 9. Antonio skarmeta. Universidad de Murcia
Técnicos Municipales	1 Dña. Mercedes Hernández. Servicio Programas Europeos 2 D. José Martínez. Servicio de Informática Ayuntamiento de Murcia 3 D. Francisco Sandoval. Servicio de Ingeniería Industrial Ayuntamiento de Murcia 4 D. Juan Antonio Romera. Servicio de Informática Ayuntamiento de Murcia 5 Dña. Elena Pérez. Servicio de Ingeniería Industrial Ayuntamiento de Murcia
Equipo Técnico.	1 Prudencio José Riquelme. Universidad de Murcia 2 Francisco Carreño. Universidad de Murcia 3 Cesar García Pina. Universidad de Murcia. 4 Carmen María Verde Martín. Observatorio Municipal La Asomada 5 Juan David Reverte. Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones

LINEAS DE TRABAJO MESA 4

Ciudades inteligentes

Las ciudades inteligentes son aquellas donde las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son aplicadas de tal manera que permiten la creación de una infraestructura que garantiza el desarrollo sostenible, una mayor eficacia de los recursos disponibles, una participación activa y, en definitiva, un incremento de la calidad de vida de sus ciudadanos. ¿Es interesante para Murcia llevar a cabo una política de Smart City? ¿Cuáles son los elementos clave para que una política de Smart City tenga éxito en el municipio de Murcia?

Modernización tecnológica

La población de Murcia demanda cada vez más servicios de calidad. En el actual contexto de austeridad económica, la solución pasa por la eficiencia en la gestión de los servicios públicos. Utilizando la tecnología y haciendo un uso inteligente de la misma, la reducción de costes de los servicios públicos manteniendo la calidad, o incluso aumentándola, es posible. La e-administración, en este sentido, se sitúa como una forma de llegar al ciudadano allí donde este, 24 horas al día durante 365 días al año, configurándose como una herramienta que puede tener una gran incidencia sobre la mejora de la productividad y simplificación de las tareas a las que, en el día a día, se enfrentan las diferentes organizaciones. ¿En qué nivel se encuentra actualmente Murcia en cuanto al grado de implantación de la administración electrónica? ¿En que áreas se debe mejorar al respecto?

Gestión integral de los servicios municipales

La gestión integral de los servicios públicos, a través de la puesta en marcha de sistemas de información centralizada que den soporte a los mismos y permitan tener una visión global, redundando en la prestación de un servicio más eficaz a los ciudadanos a un menor coste, creando sinergias entre las distintas áreas de la administración. La información obtenida, además, no solo sirve para la mejor gestión de los servicios, sino que su puesta a disposición de la ciudadanía, puede ofrecer oportunidades a empresarios y emprendedores que, con la información generada, pueden crear nuevos servicios o aplicaciones. ¿En qué nivel se encuentra actualmente Murcia en cuanto a gestión integral de sus servicios? ¿En qué medida se puede mejorar en este sentido?

Nuevos servicios y atenciones smart al ciudadano

La modernización tecnológica que trae aparejada el concepto Smart City ofrece una gran cantidad de posibilidades, permitiendo no solo la mejora en la prestación de los servicios públicos existentes, sino la puesta en marcha de nuevos servicios de calidad. Cabe preguntarse, en este sentido, ¿Qué tipo de servicios podrían ser más interesantes para los habitantes de Murcia? ¿Cuáles podrían tener un mayor impacto sobre la calidad de vida de la ciudadanía?



[Mejora de los sistemas de información y promoción para la puesta en valor de la Huerta de Murcia](#)

El uso de las nuevas tecnologías para recuperar la identidad y los valores tradicionales y culturales de Murcia y de forma más específica de sus pedanías y huerta, consiste en la puesta a disposición de los ciudadanos de una mayor información recogida de forma sistematizada, sobre los recursos naturales presentes en el territorio, entre los que destacan: sistemas de regadío tradicional, viviendas tradicionales y otros elementos etnográficos. Todo ello, depende en gran medida de la información de la que se dispone y de la facilidad en el acceso a la misma. ¿Se podría poner en marcha en nuestro municipio? ¿a través de que tipo de actuaciones?.