



**CONSULTA CIUDADANA
ESTRATEGIA MURCIA 2020 Y
“EDUSI: IT MURCIA”**

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

Resultados finales

Proceso participativo Estrategia de Ciudad, Murcia 2020 Y EDUSI: "IT MURCIA"



El proceso participativo para la elaboración de la estrategia se compone de las siguientes herramientas:

- Mesas de trabajo del Consejo Social
- [Encuesta personal de percepción ciudadana](#)
- Consulta telemática
- Entrevistas con agentes sociales y económicos

La combinación de ellas permite obtener información procedente de distintos colectivos que, sin duda, permite realizar un diagnóstico más preciso de la realidad municipal, teniendo un impacto realmente positivo en la formulación de la estrategia final.

Metodología (I)



En total, se llevan a cabo 1.000 entrevistas realizadas a personas mayores de edad seleccionadas aleatoriamente, cifra que permite obtener estimaciones fiables de las distintas dimensiones analizadas en el cuestionario.

El cuestionario está compuesto por 13 preguntas, divididas en dos grandes bloques:

- **Satisfacción ciudadana.** Permite conocer el nivel de satisfacción general de la ciudadanía con los servicios públicos, con los equipamientos disponibles, con su situación personal, etc.
- **Perspectivas de futuro en Murcia.** Aporta información sobre la visión de futuro que tiene la ciudadanía sobre su vida en el municipio, como les gustaría que se desarrollara Murcia y cuáles deben ser las principales áreas de intervención.

En su configuración, se han incluido varias preguntas procedentes de la encuesta de satisfacción ciudadana **URBAN AUDIT** (llevada a cabo en 79 ciudades europeas), permitiendo así el análisis comparado.

Metodología (II)



La encuesta se lleva a cabo en las seis Áreas Socioeconómicas Locales que conforman el municipio de Murcia, identificadas a través de un estudio previo:

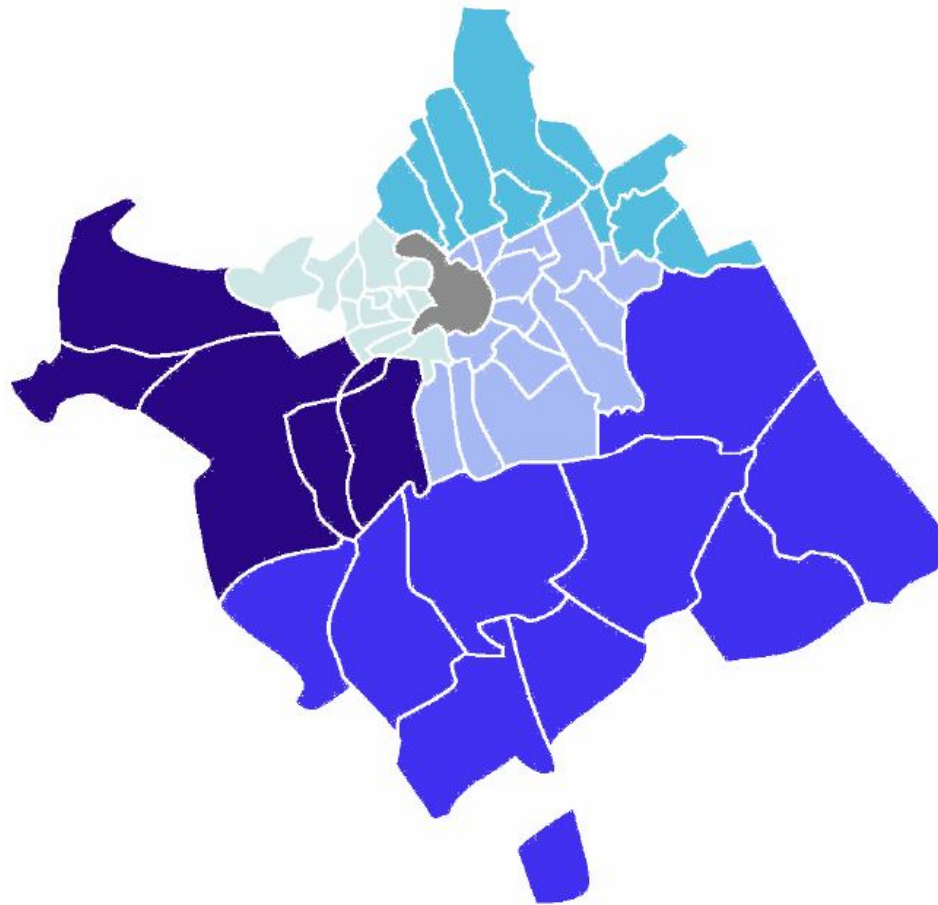
- Ciudad
- Campo de Murcia
- Cinturón Norte
- Costera Sur
- Huerta Tradicional
- Polo Industrial

En cada una de estas zonas se realiza un determinado número de entrevistas entre sus residentes, lo cual permite obtener resultados comparables para cada una de ellas, enriqueciendo el resultado final.

Metodología (III)



Mapa.- Delimitación de las Áreas Socioeconómicas Locales



Metodología (IV)



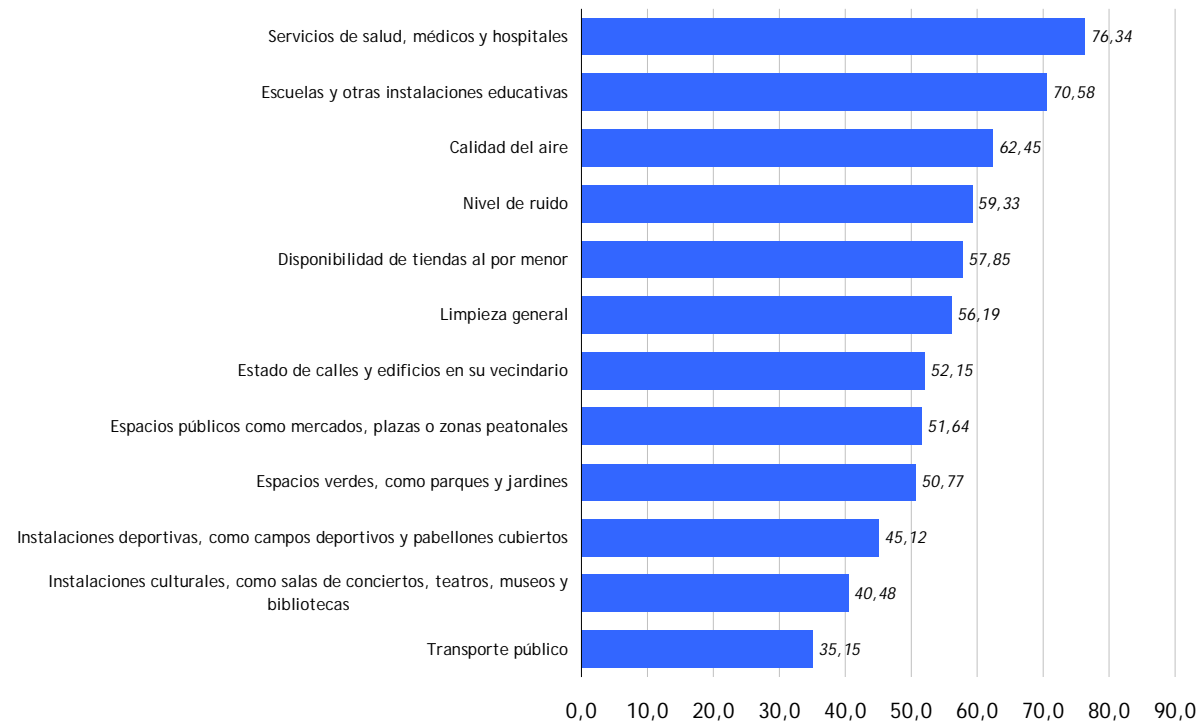
Tabla.- Composición de las Áreas Socioeconómicas Locales y población de interés residente en cada una de ellas

ASL1: Ciudad	138.869	Churra	5.494	Rincón de Beniscornía	733
ASL2: Costera Sur	91.755	Cobatillas	1.912	Rincón de Seca	1.871
La Alberca	9.594	Esparragal	5.097	ASL5: Polo Industrial	33.103
Algezares	4.336	Monteagudo	3.130	Barqueros	826
Beniaján	8.661	El Puntal	4.832	Cañada Hermosa	131
Casillas	3.506	El Raal	5.012	El Palmar	17.630
Los Dolores	3.859	Santa Cruz	2.015	San Ginés	2.052
Garres y Lages	5.546	Zeneta	1.390	Sangonera la Seca	4.219
Llano de Brujas	4.427	ASL4: Huerta Tradicional	32.598	Sangonera la Verde	8.245
Puente Tocinos	12.797	La Albatalla	1.704	ASL6: Campo de Murcia	9.251
Los Ramos	2.621	Aljucer	6.141	Baños y Mendigo	446
San Benito	10.336	La Arboleja	1.753	Cañadas de San Pedro	328
San José de la Vega	3.276	Era Alta	2.408	Carrascoy	99
Santiago y Zairaiche	6.449	Guadalupe	4.841	Corvera	1.931
Santo Ángel	4.556	Javalí Nuevo	2.653	Gea y Truyols	944
Torreagüera	6.631	Javalí Viejo	1.803	Jerónimos y Avileses	1.188
Zarandona	5.160	Nonduermas	1.886	Lobosillo	1.446
ASL3: Cinturón Norte	43.155	La ñora	3.534	Los Martínez del Puerto	712
Alquerías	4.649	Puebla de Soto	1.450	Sucina	1.594
Cabezo de Torres	9.624	La Raya	1.821	Valladolises y lo Jurado	563

Principales resultados. Satisfacción ciudadana (I)



Gráfico.- Nivel de satisfacción con equipamientos y servicios, por tipo

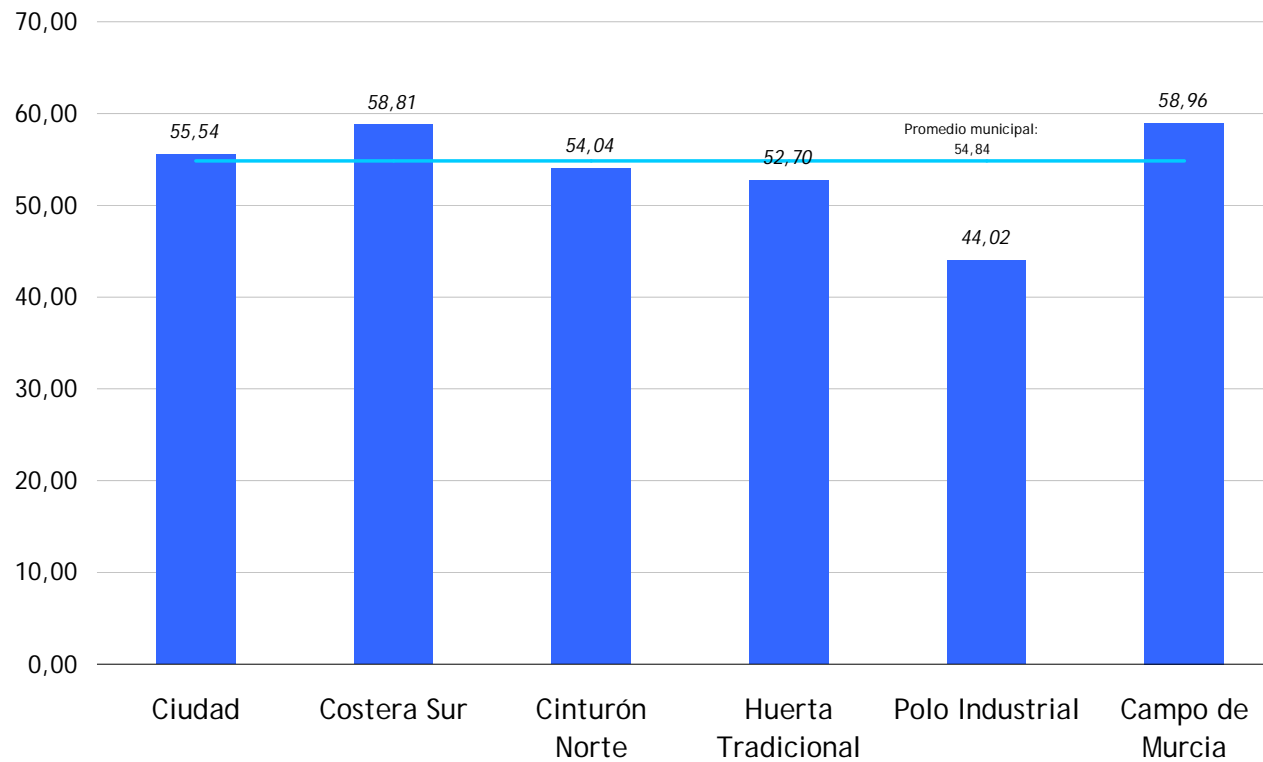


- Servicios de salud e instalaciones educativas son los equipamientos y servicios con los que la población residente en el municipio de Murcia se siente más satisfecha.

Principales resultados. Satisfacción ciudadana (II)



Gráfico.- Nivel de satisfacción medio con equipamientos y servicios, según zona.



- En general, la población más satisfecha reside en el Campo de Murcia. Por el contrario, la menos satisfecha reside en el Polo Industrial.

Principales resultados. Satisfacción ciudadana (III)



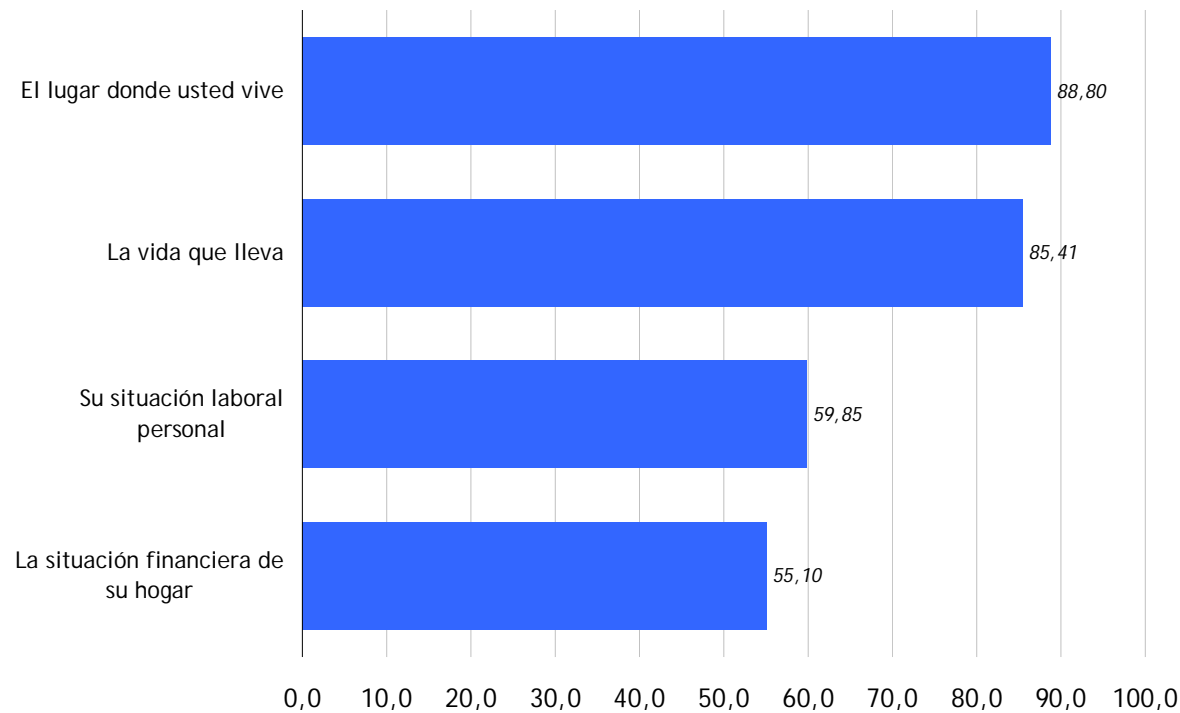
- Casi la totalidad de la población murciana (96%) se siente satisfecha de vivir en Murcia.
- Alrededor de un 84% manifiesta sentirse seguro en su lugar de residencia.
- El 80% de los murcianos manifiesta tener confianza en sus vecinos. Las relaciones sociales parecen cumplir un importante rol dentro de la calidad de vida en el municipio.
- Por el contrario, la dificultad de encontrar un trabajo se sitúa como uno de los principales problemas existentes en el municipio.

Principales resultados. Satisfacción ciudadana (IV)



- Al ser cuestionados sobre su situación laboral y financiera, los porcentajes de satisfacción descienden sensiblemente.

Gráfico.- Grado de satisfacción con diferentes aspectos de la vida en Murcia.

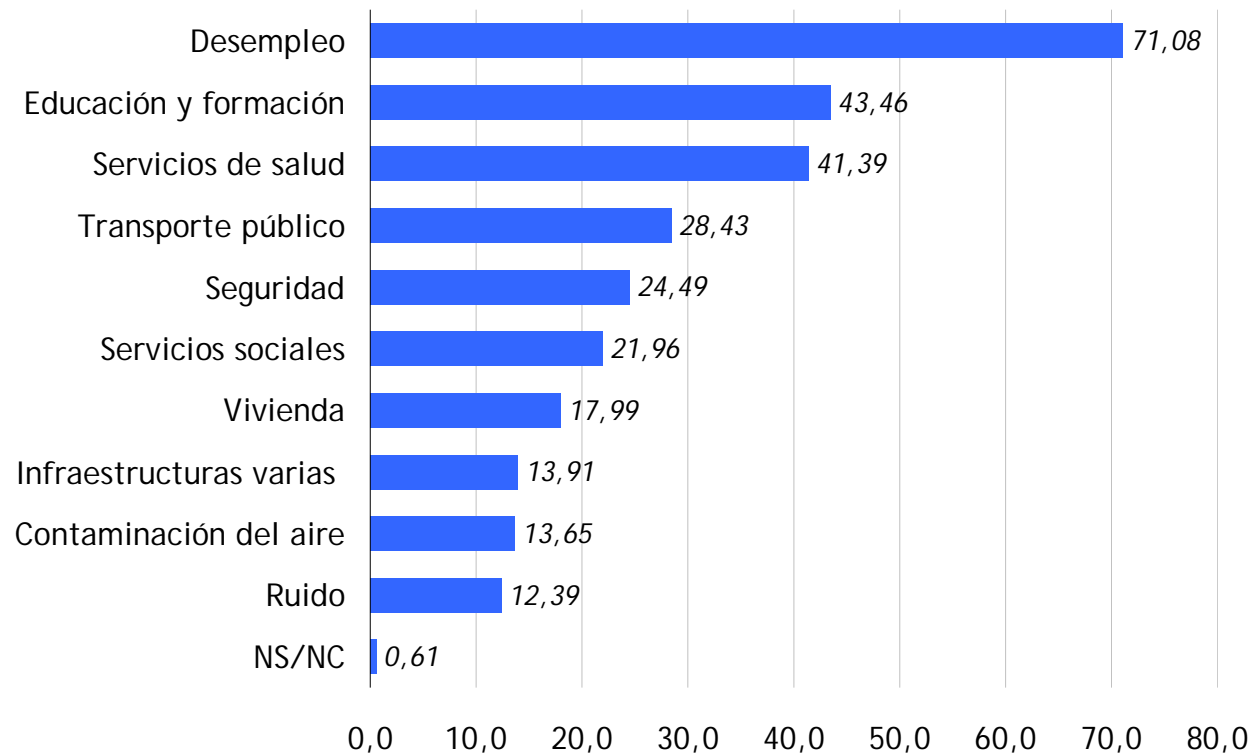


Principales resultados. Satisfacción ciudadana (V)



- El desempleo se sitúa con gran diferencia como el tema prioritario para llevar a cabo actuaciones, seguido de “educación y formación” y “servicios de salud”.

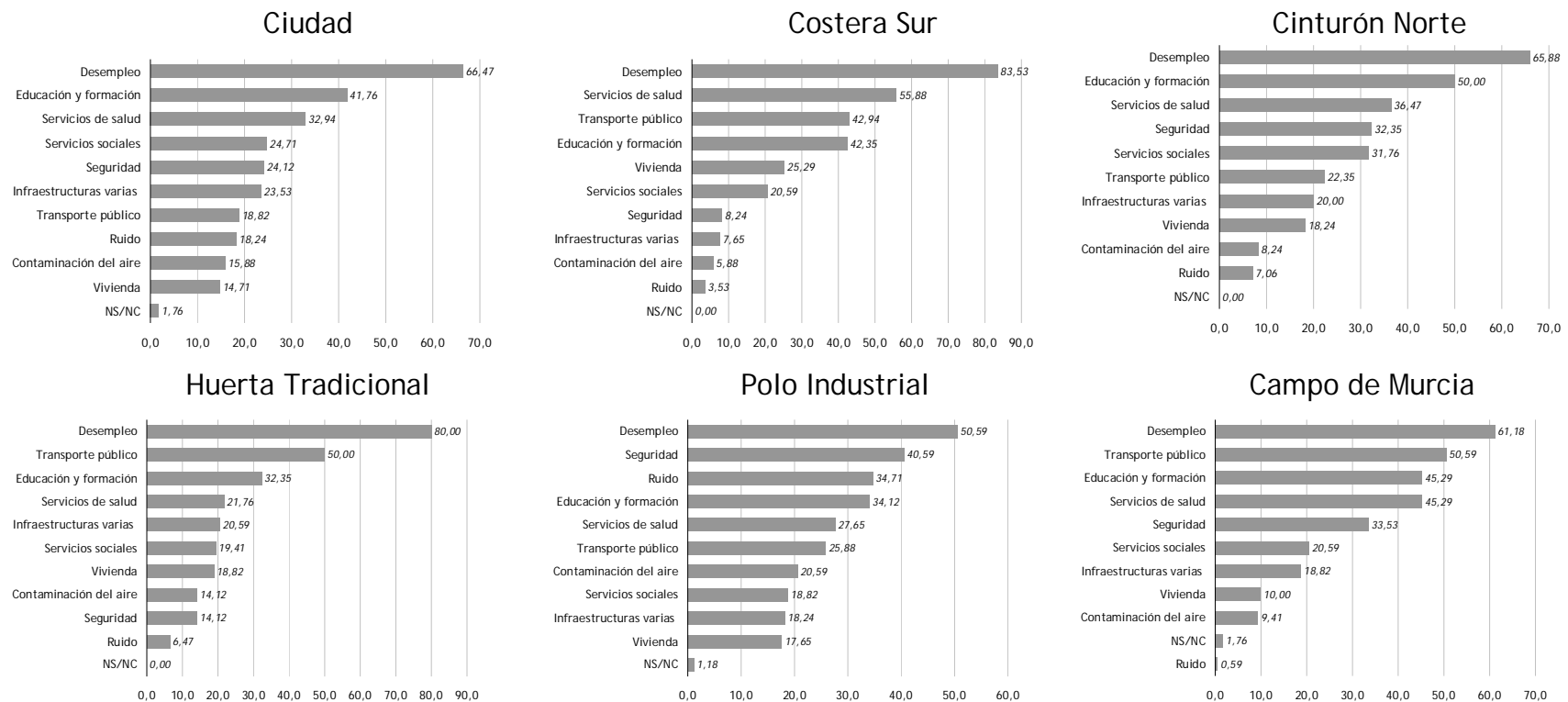
Gráfico.- Temas prioritarios para llevar a cabo actuaciones en Murcia.



Principales resultados. Satisfacción ciudadana (VI)



- En general, los temas prioritarios de actuación son comunes en las diferentes zonas analizadas, con ligeras excepciones, como la mayor prioridad otorgada al transporte público en el Campo de Murcia, o al nivel de ruido en el Polo Industrial.

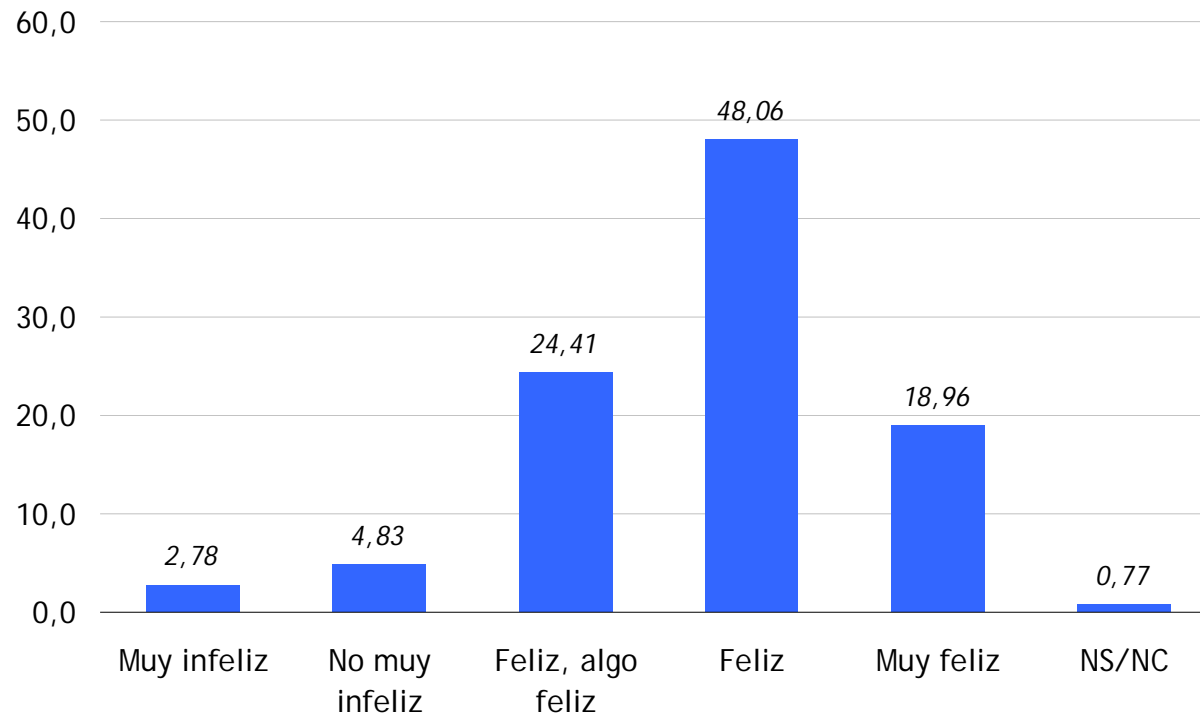


Principales resultados. Satisfacción ciudadana (VII)



Ante la pregunta el nivel de felicidad de la población es alto, declarándose un 91,43% feliz.

Gráfico.- Nivel de felicidad (%). Murcia.

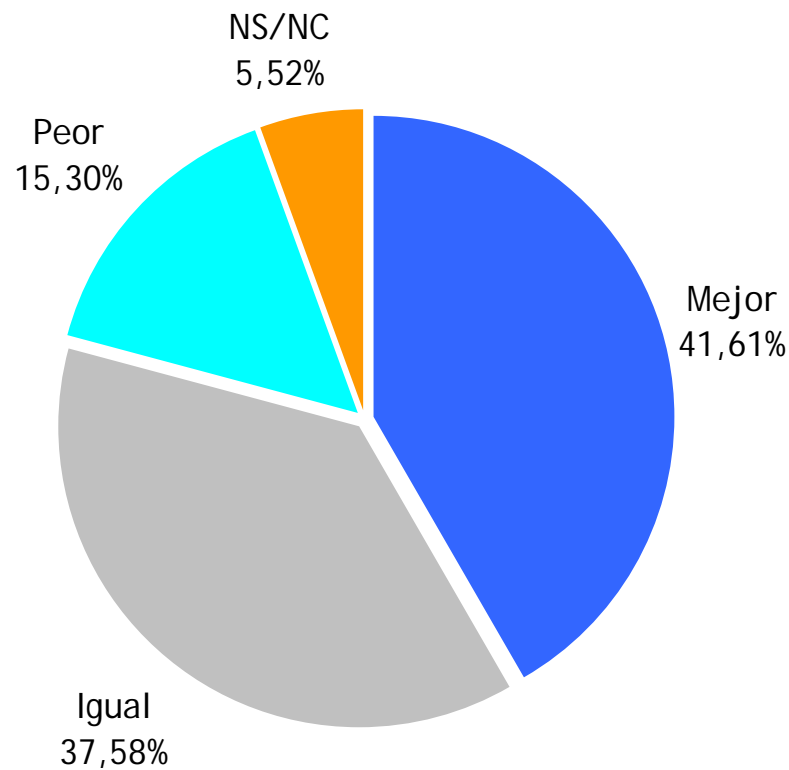


Principales resultados. Perspectivas de futuro (I)



- Las perspectivas de futuro de la población sobre la calidad de vida en Murcia a medio plazo son, en general, positivas.

Gráfico.- ¿Cómo cree que será la calidad de vida en Murcia en los próximos 5 años? (%)



Principales resultados. Perspectivas de futuro (II)



- Respecto a la valoración que realiza la población de las diferentes **estrategias** que se plantean para el futuro desarrollo del municipio, la “Creación de empleo y dinamización económica” se sitúa en cabeza con una puntuación media de 8,81 sobre 10. Le siguen, en segundo y tercer lugar respectivamente, “Murcia atractiva como destino turístico” (8,65) y “Bienestar social como elemento clave” (8,51).
- Incluso, aquellas con menos puntuación han obtenido una buena nota con un 6,92. Se puede decir que todas las estrategias propuestas presentan un alto grado de valoración por parte de la población.

Principales resultados. Perspectivas de futuro (III)



Gráfico.- Estrategias más valoradas para el futuro desarrollo de Murcia (puntuación 1 a 10)



- La valoración de las diferentes estrategias propuestas presenta resultados muy homogéneos entre las seis zonas analizadas, sin notables diferencias.

Principales resultados. Perspectivas de futuro (IV)

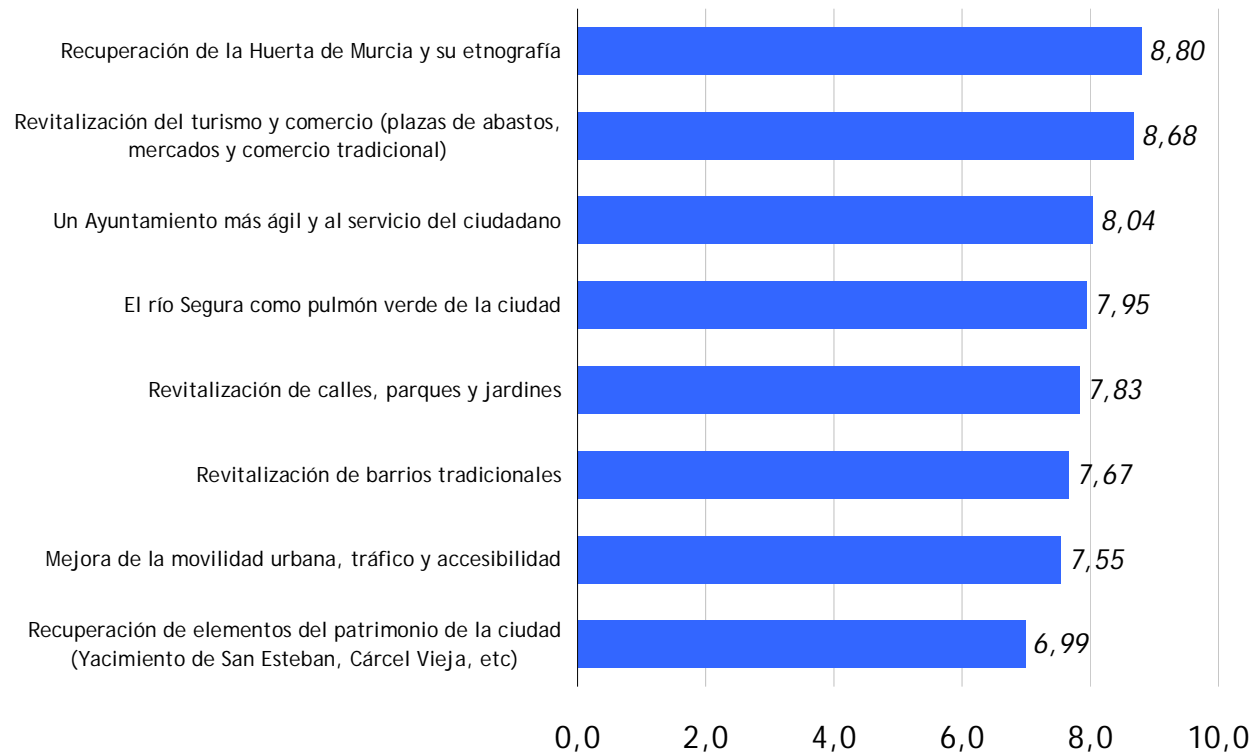


- En lo que respecta a la opinión sobre los **proyectos motores** clave en el futuro desarrollo del municipio, la “Recuperación de la Huerta de Murcia y su etnografía” se sitúa como el más valorado, con una puntuación de 8,80 sobre 10. Le siguen, por orden de puntuación, la “Revitalización del turismo y comercio” (8,68) y “Un ayuntamiento más ágil y al servicio del ciudadano” (8,04).
- Entre las diferentes áreas en las que se divide el municipio y que han sido sometidas a estudio, los resultados presentan una gran homogeneidad, resultando la “Recuperación de la Huerta de Murcia y su etnografía” el proyecto motor mejor valorado en cinco de las seis zonas, a excepción de la ciudad, donde la población residente sitúa por encima la “Revitalización del turismo y el comercio”.

Principales resultados. Perspectivas de futuro (V)



Gráfico.- Proyectos motores más valorados para el futuro desarrollo de Murcia (puntuación 1 a 10)



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (I)

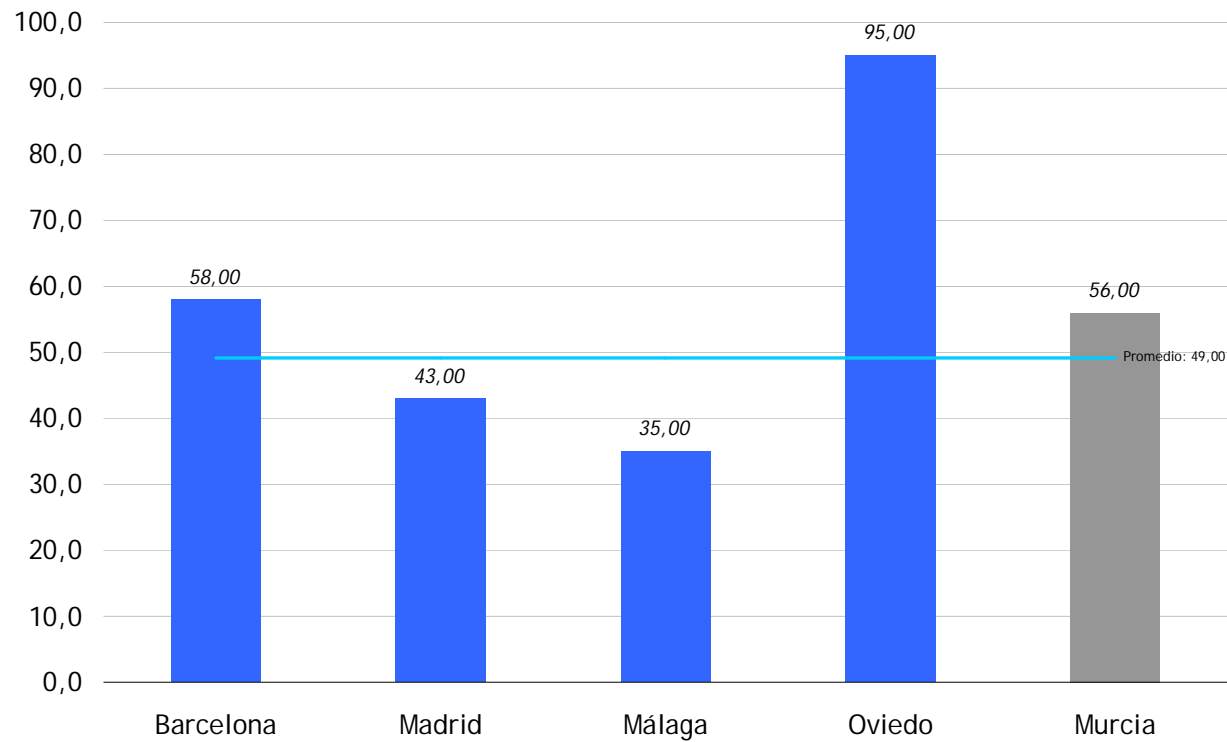


- Murcia destaca sobre todo en la calidad ambiental existente: por encima del resto de ciudades en satisfacción con la calidad del aire, el nivel de ruido y la limpieza general.
- También existe un mayor nivel de satisfacción con las instalaciones educativas y los servicios médicos.

Principales resultados. Comparativa con otros municipios (II)



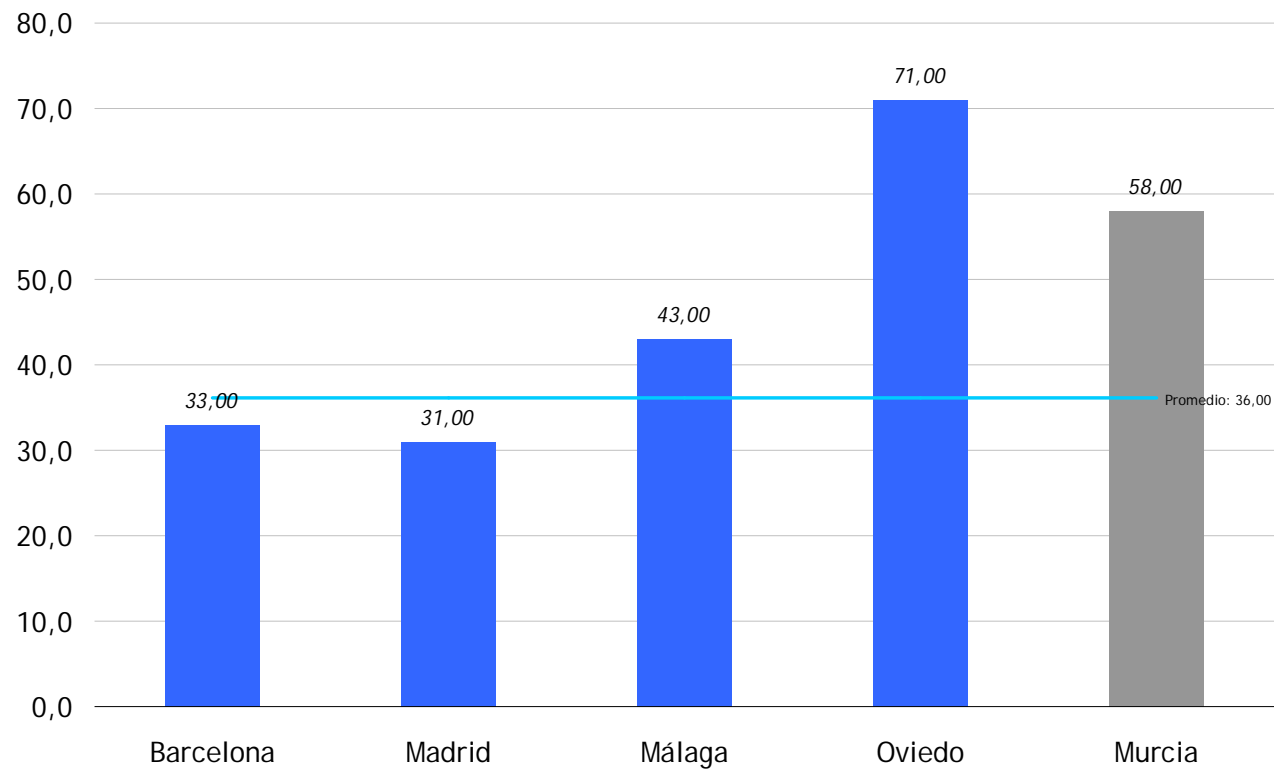
Gráfico.- Nivel de satisfacción con la limpieza en general (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (III)



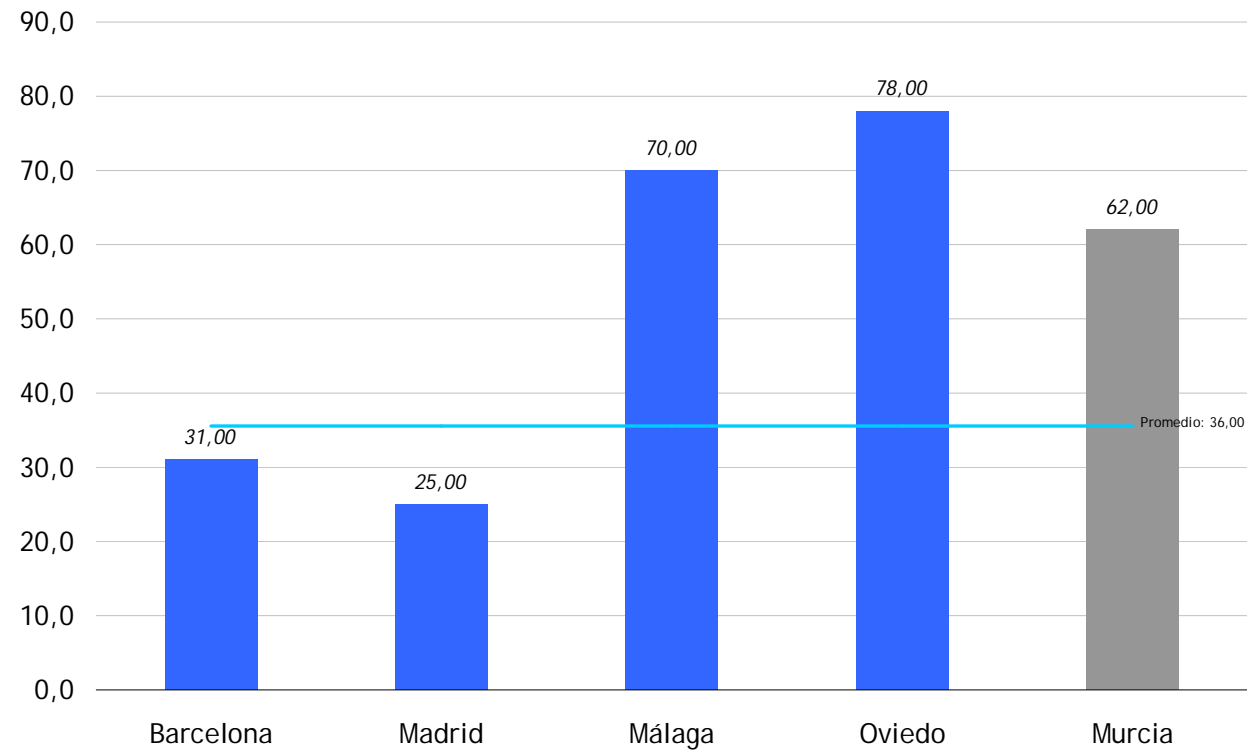
Gráfico.- Nivel de satisfacción con el nivel de ruido (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (IV)



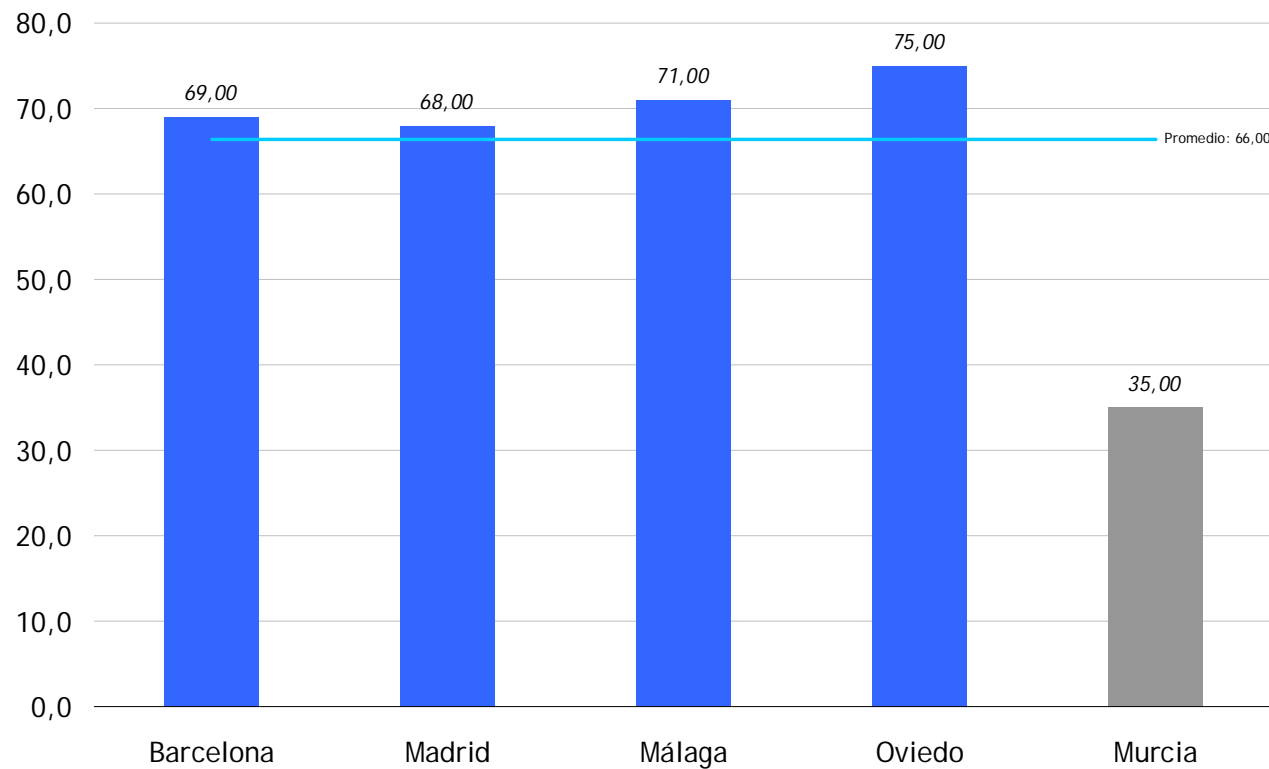
Gráfico.- Nivel de satisfacción con la calidad del aire (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (VII)



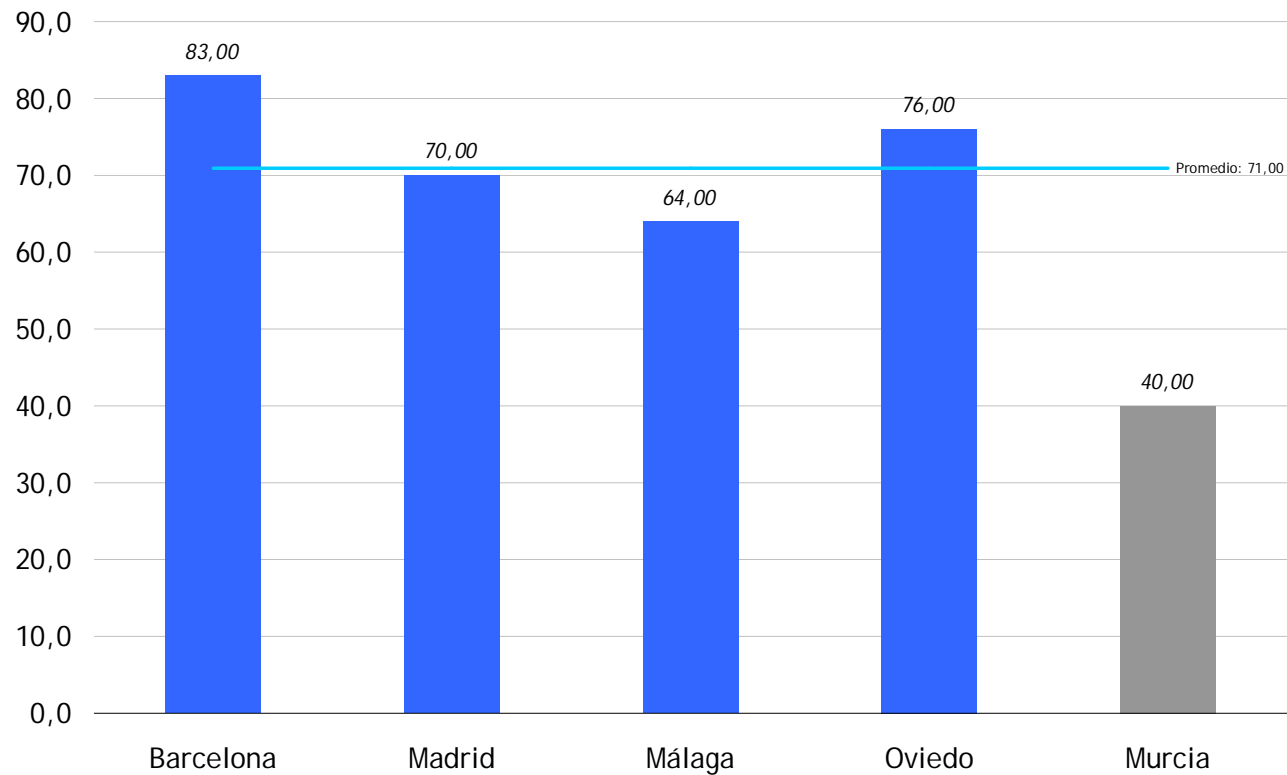
Gráfico.- Nivel de satisfacción con el transporte público (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (VIII)



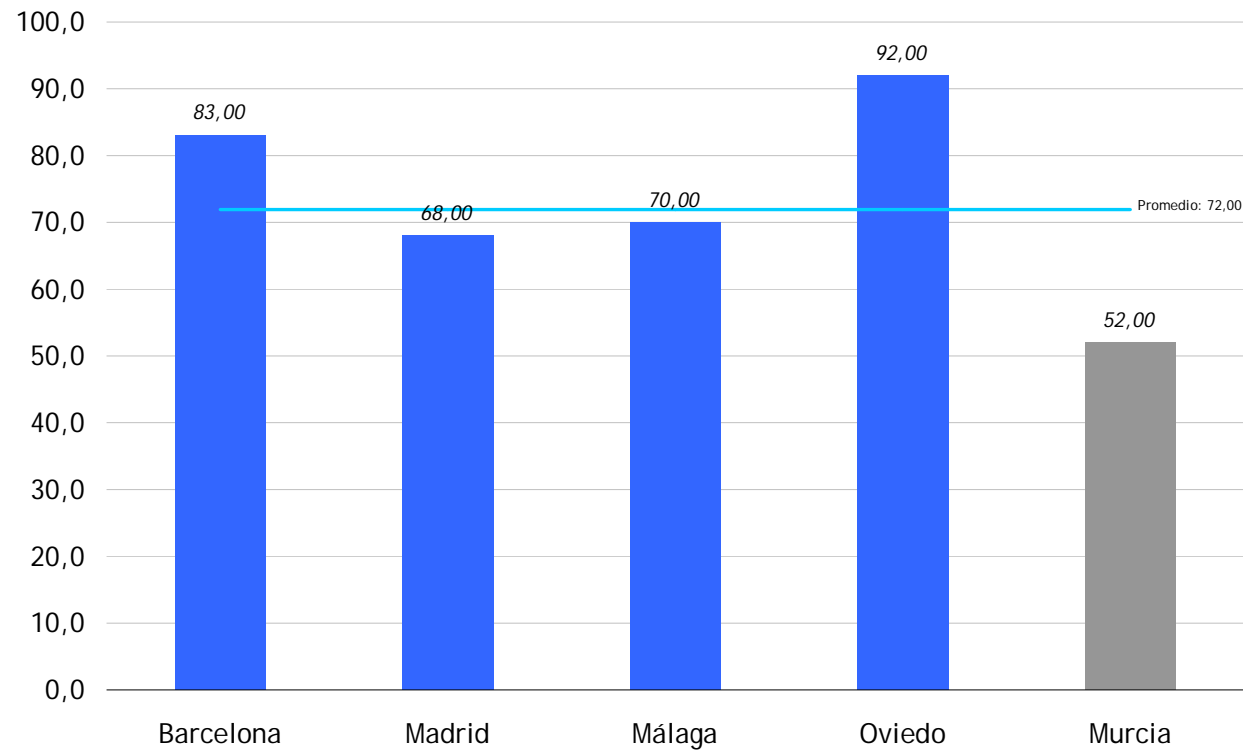
Gráfico.- Nivel de satisfacción con las instalaciones culturales (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (IX)



Gráfico.- Nivel de satisfacción con los espacios públicos (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.

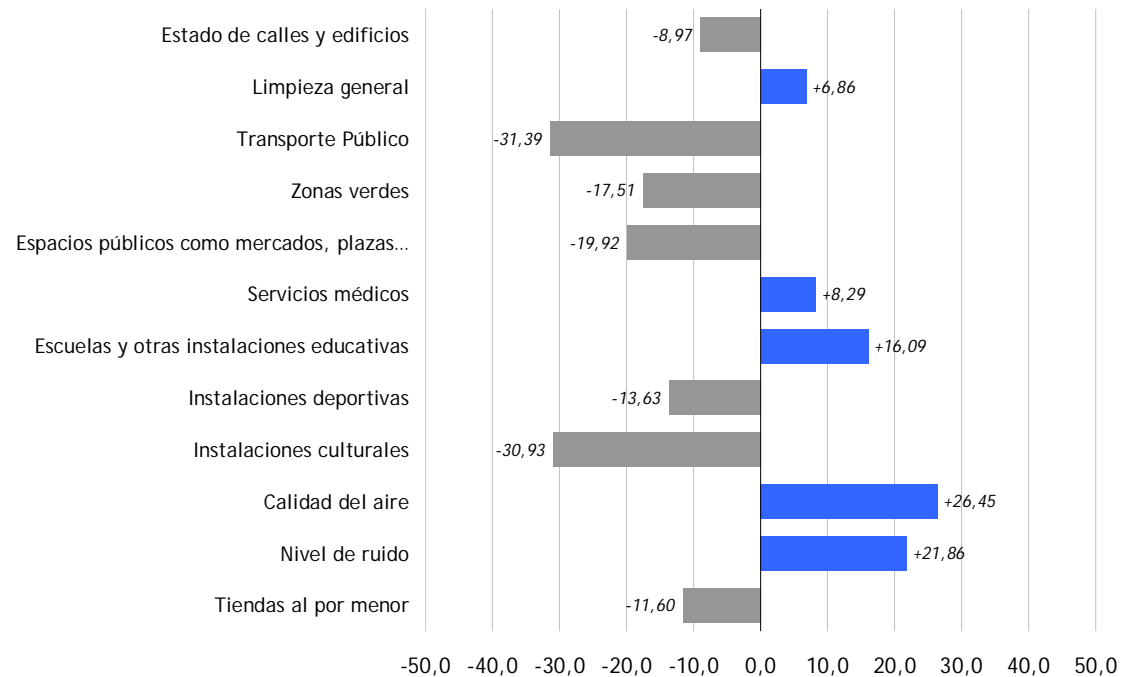


Principales resultados. Comparativa con otros municipios (I)



- Pese a que el nivel de satisfacción existente en Murcia con equipamientos y servicios disponibles difiere en cierta medida con la satisfacción registrada en el resto de municipio españoles analizados (Barcelona, Madrid, Málaga y Oviedo), el valor promedio se sitúa en unos niveles muy similares a estos.

Gráfico. Nivel de satisfacción con equipamientos y servicios en Murcia. Posición relativa de Murcia con respecto a la media de las ciudades nacionales URBAN AUDIT (puntos porcentuales).



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (V)



En cuanto al análisis de otros aspectos relacionados con la vida en el municipio, los aspectos más destacados son:

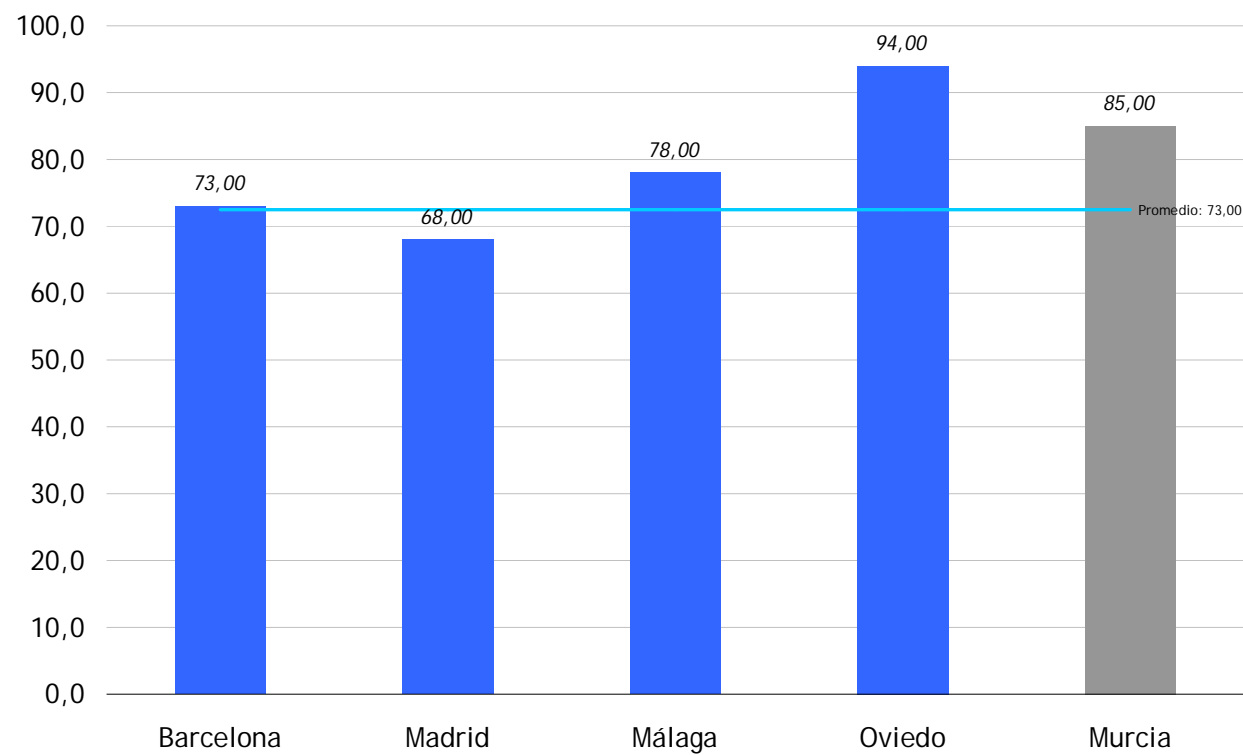
- La mayor seguridad percibida por la población murciana en relación al resto
- La mayor confianza existente entre sus residentes.

Por el contrario, el grado de aceptación de la población inmigrante se sitúa en Murcia en un valor sensiblemente inferior al registrado en término medio por el resto de municipio.

Principales resultados. Comparativa con otros municipios (VI)



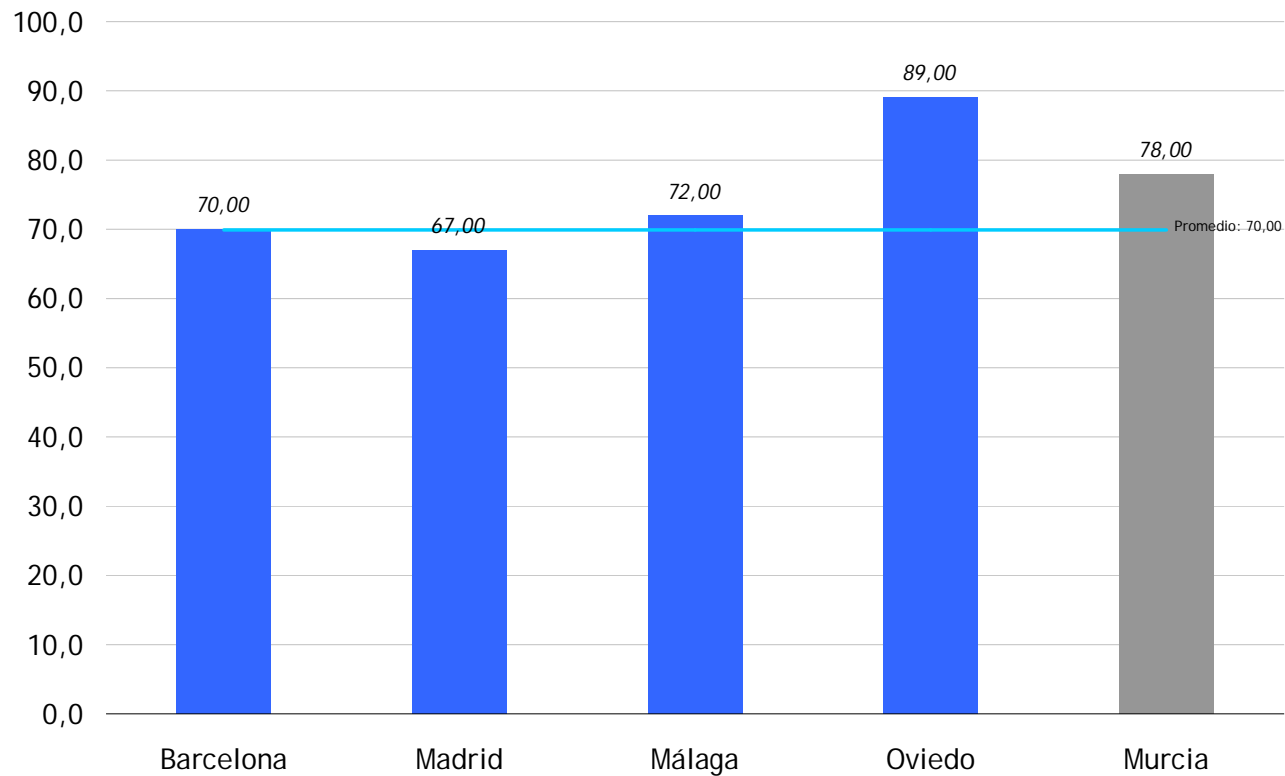
Gráfico.- “Me siento seguro en el municipio” (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (VII)



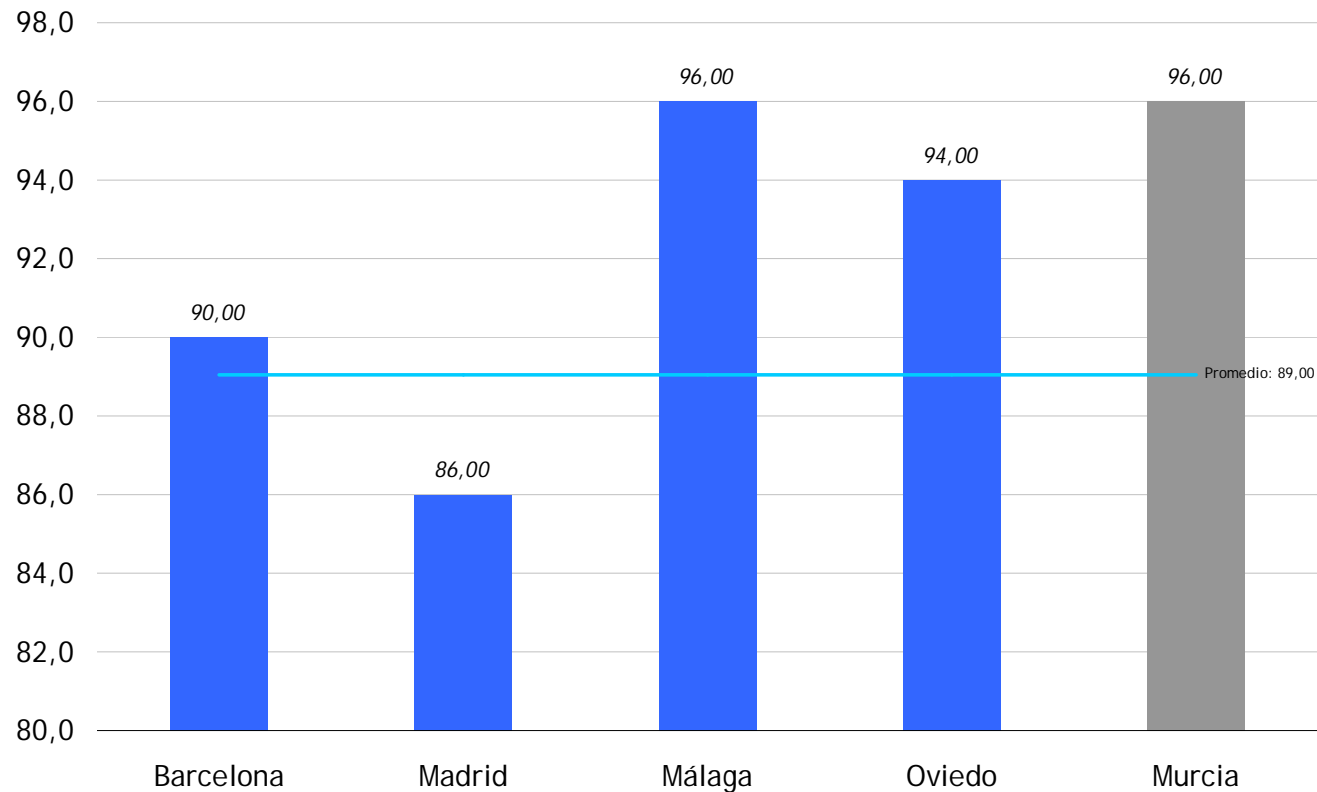
Gráfico.- “Se puede confiar en la población municipal” (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (VIII)



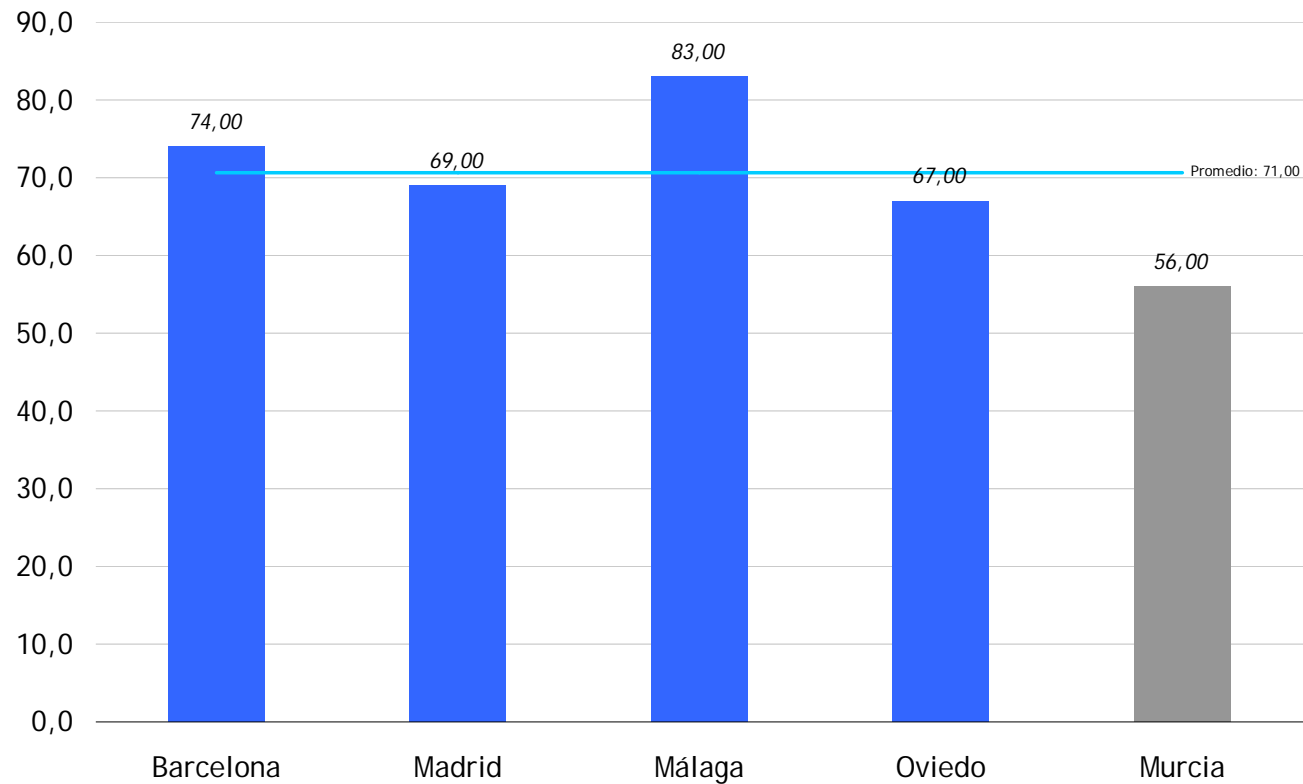
Gráfico.- “Estoy satisfecho de vivir aquí” (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.



Principales resultados. Comparativa con otros municipios (IX)



Gráfico.- “La presencia de extranjeros es buena” (%). Municipios URBAN AUDIT y Murcia.





Gracias